

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY WWW.ADHD-ONLINE.PL

Strona internetowa [www.adhd-online.pl](http://www.adhd-online.pl) (dalej: „**Strona**”) została przygotowana na zlecenie spółki WCG Pharma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i SKA sp.k., Konstancin-Jeziorna, ul. Kołobrzaska 52A/1, adres kontaktowy poczty elektronicznej [info@adhd-online.pl](mailto:info@adhd-online.pl) (dalej: „**Spółka**”) i stanowi serwis o charakterze informacyjnym.

Odwiedzając lub korzystając ze Strony potwierdzają Państwo zapoznanie się, zrozumienie i akceptację, bez wyjątków i zastrzeżeń, postanowień niniejszego regulaminu (dalej: „**Regulamin**”). Prosimy zatem o uważne zapoznanie się z Regulaminem i opuszczenie oraz niekorzystanie ze Strony, jeżeli nie zgadzają się Państwo z jakimkolwiek jego postanowieniem.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa:

- 1) rodzaj i zakres świadczonych usług;
- 2) warunki świadczenia usług;
- 3) zasady przetwarzania danych osobowych i politykę prywatności;
- 4) tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Strona i zawarte na niej treści udostępniane są przez Spółkę.

1.3. Strona jest adresowana do użytkowników w Polsce, a jej celem jest umożliwienie im zapoznania się z informacjami o zespole nadpobudliwości z deficytem uwagi.

1.4. Regulamin jest dostępny dla użytkowników nieodpłatnie na Stronie przez cały okres jej istnienia.

1.5. Odwiedzanie i korzystanie ze Strony podlega ograniczeniom wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz powszechnie przyjmowanych zasad postępowania obowiązujących wszystkich użytkowników Internetu.

### 2. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

2.1. Poprzez Stronę udostępniane są informacje dostarczane przez Spółkę dotyczące zespołu nadpobudliwości z deficytem uwagi (dalej: „**ADHD**”), w szczególności przyczyn ADHD, objawów ADHD, diagnozy ADHD oraz działań diagnostycznych i terapeutycznych w przypadku ADHD.

2.2. Treści zawarte na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny, a nie reklamowy, konsultacyjny czy doradczy. Decyzja o stosowanej terapii oraz wykorzystywanych w niej produktach leczniczych należy do lekarza.

2.3. Żadnej informacji zawartej na Stronie nie należy rozumieć jako sugestii, że:

- 1) w związku ze stosowaniem jakiegokolwiek produktu leczniczego możliwe jest uniknięcie porady lekarskiej lub zabiegu chirurgicznego;
- 2) nawet osoba zdrowa przyjmująca jakikolwiek produkt leczniczy poprawi swój stan zdrowia;

- 3) nieprzyjmowanie jakiegokolwiek produktu leczniczego może pogorszyć stan zdrowia danej osoby;
- 4) jakiegokolwiek produkt leczniczy jest środkiem spożywczym, kosmetycznym lub innym artykułem konsumpcyjnym;
- 5) skuteczność lub bezpieczeństwo jakiegokolwiek produktu leczniczego wynika z jego naturalnego pochodzenia;

- jak również zapewnienia, że przyjmowanie jakiegokolwiek produktu leczniczego gwarantuje właściwy skutek, nie towarzyszą mu żadne działania niepożądane lub że skutek jest lepszy lub taki sam, jak w przypadku innej metody leczenia albo leczenia innym produktem leczniczym.

- 2.4. Pomimo dołożenia przez Spółkę wszelkich starań, aby informacje zawarte na Stronie zostały przekazane jej użytkownikom rzetelnie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, rzetelność i aktualność treści zawartych na Stronie oraz skutki decyzji podejmowanych przez użytkowników Strony lub osoby trzecie na podstawie treści umieszczonych na Stronie lub uzyskanych w związku z odwiedzeniem lub korzystaniem ze Strony.

### 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Przez odwiedzenie i korzystanie ze Strony użytkownicy zobowiązują się do podejmowania w ramach aktywności związanych ze Stroną wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązują się do przestrzegania zakazu dostarczania treści bezprawnych, nieprawdziwych, jak również treści, których publikacja mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.
- 3.2. Do korzystania ze Strony konieczne jest zastosowanie sprawnych technicznie urządzeń umożliwiających połączenie z Internetem, dostęp do sieci Internet oraz spełnienie następujących minimalnych warunków technicznych przez system komputerowy stosowany przez użytkownika:
  - 1) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa zainstalowana na urządzeniu z dostępem do Internetu (np. Opera, Firefox, Chrome itp.);
  - 2) strona internetowa zoptymalizowana pod względem rozdzielczości ekranu urządzenia (minimalna rozdzielczość 1280x800p, zalecana rozdzielczość 1280x800p);
  - 3) włączona obsługa protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL (lub TLS); niektóre funkcje Strony mogą również wymagać włączonej obsługi *cookies*, JavaScript lub Flash;
  - 4) w niektórych przypadkach może być wymagane także wykorzystanie protokołu HTTPS.
- 3.3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wymagań technicznych określonych w punkcie 3.2 powyżej.
- 3.4. Celem zapobieżenia pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych przesyłanych drogą elektroniczną pomiędzy użytkownikiem a Spółką wykorzystywane są następujące środki techniczne:
  - 1) zabezpieczenia fizyczne pomieszczeń i sprzętu służącego do przetwarzania danych osobowych;

- 2) procedury nadawania identyfikatorów użytkowników kontroli dostępu do danych przez administratorów (odpowiednio skomplikowane hasła, zmieniane w ustalonym cyklu);
  - 3) zabezpieczenia przed działaniem szkodliwego oprogramowania oraz utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej.
- 3.5. Spółka zwraca szczególną uwagę na to, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z pewnymi zagrożeniami. Do zagrożeń tych zaliczają się w szczególności możliwość otrzymywania spamu, możliwość narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie *spyware*, *malware* (w tym: *wabbit*, trojan, *backdoor*, *exploit*, *rootkit*, *keylogger*, *dialer*, *hoax*), wirusy, możliwość narażenia na tzw. *cracking* i *phishing* (pozyskiwanie poufnych informacji) oraz tzw. *sniffing* (przechwytywanie poufnych informacji), zagrożenia związane z tzw. piractwem, możliwość narażenia na nielegalne oprogramowanie, narażenie na czynności tzw. kryptoanalizy. Nieustannie podejmowane są działania mające na celu zminimalizowanie tych ryzyk. Spółka zwraca szczególną uwagę na to, że pomimo stosowania należytych środków technicznych w celu zabezpieczenia serwerów, połączenia internetowego oraz Strony nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie zagrożeń wiążących się z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 3.6. Spółka podejmuje działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Strony. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do Strony.
- 3.7. Spółka nie może zagwarantować, że informacje przesłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika Strony w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Spółka nie może zapewnić, że korzystanie ze Strony będzie odbywało się bez przerw i wad technicznych. Spółka nie gwarantuje, że Użytkownik uzyska dokładnie takie informacje, jakich szukał na Stronie.
- 3.8. Strona może zawierać hiperłącza do innych serwisów w sieci Internet. Serwisy te działają niezależnie od Spółki i mogą działać zgodnie z własnymi regulaminami i zasadami polityki prywatności. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść ani korzystanie z tych serwisów. Umożliwienie połączenia z takimi stronami internetowymi nie oznacza, że Spółka rekomenduje taką stronę lub też produkty lub usługi dostępne na takich stronach internetowych.

#### **4. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

- 4.1. Korzystanie ze Strony nie wymaga rejestracji ani podawania danych osobowych, z wyjątkiem korzystania z usług, które ze swej istoty mogą wymagać podania danych osobowych (np. złożenie reklamacji na usługi świadczone drogą elektroniczną przez Spółkę).
- 4.2. W przypadku, gdy konieczne będzie podanie danych osobowych zostaną Państwo o tym fakcie powiadomieni, jak również o celach i zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych.
- 4.3. Zebrane dane osobowe nie są ujawniane. Dane osobowe mogą być udostępnione przez Spółkę wyłącznie w przypadkach prawem przewidzianych, w szczególności gdy przepisy prawa wymagają ujawnienia danych, udostępnienia ich organom ścigania lub innym organom władzy publicznej.
- 4.4. Strona wykorzystuje pliki *cookies*. *Cookies* to małe pliki tekstowe, wysyłane przez Stronę do komputera użytkownika lub innego urządzenia połączonego z Internetem w celu zidentyfikowania przeglądarki lub przechowywania informacji lub ustawień w przeglądarce.

- 4.5. Przeglądarka internetowa może zawierać informacje, w jaki sposób należy powiadamiać o otrzymaniu pewnych rodzajów plików *cookies* oraz w jaki sposób ograniczyć lub zablokować otrzymywanie pewnych rodzajów plików *cookies*. Użytkownik Strony ma możliwość ograniczenia stosowania plików *cookies* za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W przypadku ograniczenia stosowania plików *cookies*, niektóre funkcje Strony mogą być niedostępne.
- 4.6. Wraz z pozyskiwaniem informacji za pośrednictwem plików *cookies*, serwery internetowe Spółki mogą rejestrować informacje jak np. typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki i domena oraz inne ustawienia systemowe, jak również język systemu oraz kraj i strefę czasową, w której znajduje się urządzenie. Technologie *web server logs* mogą również rejestrować informacje takie jak adres strony internetowej, która przekierowała użytkownika na Stronę. W celu kontroli, które serwery internetowe zbierają informacje, na Stronie mogą być umieszczane tagi, tzw. *web beacons*. Są to komputerowe instrukcje, które łączą strony internetowe z konkretnymi serwerami internetowymi i ich plikami *cookies*.
- 4.7. Dane zebrane w sposób zautomatyzowany mogą zostać wykorzystane przez Spółkę dla celów badań rynkowych, analizy danych i zarządzania systemem np. w celu określenia, czy dany użytkownik już kiedyś odwiedził Stronę, jak również dla celów przestrzegania obowiązków prawnych, zasad polityki i procedur zawartych w Regulaminie.

## **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Użytkownicy Strony mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem Strony.
- 5.2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej [info@adhd-online.pl](mailto:info@adhd-online.pl)
- 5.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) oznaczenie osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, dane kontaktowe);
  - 2) opis przyczyn złożenia reklamacji;
  - 3) żądanie składającego reklamację.
- 5.4. Prawidłowo złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia odbioru prawidłowo złożonej reklamacji.
- 5.5. Składający reklamację zostanie poinformowany o wynikach reklamacji lub braku możliwości jej rozpatrzenia drogą elektroniczną lub telefonicznie na numer telefonu wskazany w prawidłowo złożonej reklamacji.
- 5.6. Składający reklamację zostanie poinformowany o wynikach reklamacji za pośrednictwem podanych przez niego danych kontaktowych.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Wszelkie prawa do treści umieszczonych na Stronie, w tym prawa do jej elementów tekstowych i graficznych, układu stron i podstron oraz innych elementów należą do Spółki lub podmiotów trzecich, o ile nie zostało w sposób wyraźny zaznaczone inaczej.

- 6.2. Korzystanie z treści umieszczonych na Stronie nie oznacza nabycia przez jej użytkowników jakichkolwiek praw do utworów czy innych elementów Strony. Użytkownik może korzystać z tych utworów czy innych elementów w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego przepisami prawa (m.in. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), w szczególności, poza określonymi w tych przepisach przypadkami, zabronione jest kopiowanie, utrwalanie, publiczne odtwarzanie, wynajem, użyczenie lub modyfikowanie w jakikolwiek sposób treści zawartych na Stronie w całości lub we fragmentach.
- 6.3. Nazwy handlowe, nazwy produktów leczniczych i inne oznaczenia umieszczone na Stronie podlegają ochronie zgodnie z właściwymi przepisami (np. jako znaki towarowe), a ich jakiejkolwiek wykorzystanie może się odbyć jedynie za pisemną zgodą ich właścicieli. Dostępu do Strony nie należy interpretować jako przyznania jakiejkolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących na Stronie bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela takich znaków.
- 6.4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z mocą obowiązującą od dnia ich ogłoszenia za pośrednictwem Strony, o czym poinformuje użytkowników za pośrednictwem Strony.
- 6.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 z późn. zm.).